

UPM contohi amalan kualiti kelas dunia

Anjur Program Mobiliti Eksplorasi Kualiti ke Jepun timba pengetahuan, kepakaran dan pengalaman

Oleh **AZMY MOHAMED**
kampus@utusan.com.my



FAKULTI Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia (UPM) menganjurkan Program Mobiliti Eksplorasi Kualiti ke Jepun, baru-baru ini, bagi memberi pendedahan dan pengalaman kepada 13 pesertanya tentang amalan kualiti di peringkat antarabangsa khusus di negara matahari terbit itu.

Ketua Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan fakulti ini, Wan Azizam Wan Salleh berkata, Jepun dipilih kerana masyarakat negara itu penuh dengan nilai-nilai serta budaya kerja kuat, disiplin kerja yang tinggi, kesetiaan kepada organisasi, semangat kerja berpasukan dan kebijaksanaan dalam mengurus sumber-sumber negara yang terhad.

“Kejayaan Jepun dalam bidang ekonomi mempunyai hubungan yang rapat dengan pengurusan yang cekap dan daya pengeluaran yang tinggi melalui Amalan Kualiti Menyeluruh.

“Faktor ini menjadikan Jepun sebuah kuasa industri yang digerakkan oleh sumber manusia yang produktif dan disokong oleh sistem pengurusan yang cekap serta menitikberatkan penghasilan

output yang berkualiti tinggi,” katanya ketika ditemui dalam Simposium Antarabangsa Kejuruteraan dan Sains Gunaan (SAES) 2014 di Kyushu Institut of Technology (Kyutech) di Fukuoka, Jepun,



PENUNTUT pascasiswazah Fakulti Pengajian Pendidikan UPM mendengar dengan teliti penerangan proses pelupusan sampah ketika melawat ke sebuah insenarator di Kyushu, Jepun, baru-baru ini.





baru-baru ini. **Date:**
(12th - 22nd December 2014)

Peserta program mobiliti yang terdiri daripada 11 penuntut pascasiswazah, seorang pensyarah dan seorang pegawai pengiring dibawa melalui ke Shinshu University bagi mengadakan pembentangan kertas kerja dan perbincangan dengan pelajar di sana di samping diberi penerangan amalan kualiti di fakulti kejuruteraan dan fakulti pendidikan universiti tersebut.

Selain itu, mereka turut menyertai SAES 2014 dan mengadakan lawatan ke kilang pelupusan sampah (*incinerator*) yang membuka mata peserta terhadap strategi pengurusan sampah secara teratur dan berkesan.

Pensyarah kursus Peningkatan Kualiti Dalam Pembangunan Sumber Manusia, Dr. Roziah Mohd. Rasdi berkata, pembelajaran berasaskan pengalaman ini mengukuhkan lagi model pembelajaran reflektif yang bersifat hipotetikal, analitikal dan eksploratif dalam kalangan pelajar.

“Peserta berpeluang membuat pemerhatian secara langsung terhadap pembudayaan amalan kualiti dalam



NAIB Canselor UPM, Prof. Datuk Dr. Mohd. Fauzi Ramli (baris kedua, tengah) bersama peserta Program Mobiliti Eksplorasi Kualiti Jepun 2014 di Fukuoka, baru-baru ini.

kalangan individu serta organisasi dan menjadikannya sebagai penanda aras dalam usaha pembentukan serta peningkatan kualiti diri dan organisasi masing-masing.

“Di samping itu, sesi taklimat, pertukaran idea dan pendedahan yang komprehensif berkaitan amalan terbaik di agensi kerajaan serta organisasi swasta di negara Jepun memberi nilai tambah kepada program ini,” jelasnya.

Untuk rekod, pembangunan bersepadu antara kerajaan dan sektor swasta berjaya mengubah Kyushu daripada sebuah bandar yang tercemar kepada bandar selamat dan bersih.

Selain keupayaan pihak kerajaan menguruskan sampah secara berkesan, pihak swasta pula menyokong aspirasi kerajaan dengan mengeluarkan produk-produk mesra alam yang seterusnya menyumbang kepada persekitaran yang baik.